

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2016 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2016 na poskytnuté služby spolu 123 reklamácií, z ktorých bolo 52 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2016 spolu 586 537 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2015 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2015 na poskytnuté služby spolu 202 reklamácií, z ktorých bolo 60 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2015 spolu 687 677 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2014 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2014 na poskytnuté služby spolu 187 reklamácií, z ktorých bolo 83 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2014 spolu 845 997 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2013 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2013 na poskytnuté služby spolu 475 reklamácií, z ktorých bolo 221 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2013 spolu 1 190 660 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2012 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2012 na poskytnuté služby spolu 269 reklamácií, z ktorých bolo 156 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2012 spolu 372 377 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2011 podľa § 28 ods.6 zákona č.324/2011 Z.z. o poštových službách:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala za rok 2011 na poskytnuté služby spolu 359 reklamácií, z ktorých bolo 40 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2011 spolu 402 202 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

SPRÁVA O VYHODNOTENÍ PODANÝCH REKLAMÁCIÍ ZA R.2010 podľa § 25 ods.3 zákona č.507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala za rok 2010 na poskytnuté služby spolu 402 reklamácií, z ktorých bolo 43 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2010 spolu 454 690 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

SPRÁVA O VYHODNOTENÍ PODANÝCH REKLAMÁCIÍ ZA R.2009 podľa § 25 ods.3 zákona č.507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov:

Spoločnosť Mediparint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala za rok 2009 na poskytnuté služby spolu 469 reklamácií, z ktorých bolo 55 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2009 spolu 238 681 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.